

ΕΠΙΡΟΣ CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 1 από 10

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ



Πίνακας Διανομής

Θέση	Υπογραφή
Γενικός Διευθυντής	
Διευθυντής Ποιότητας	
Τεχνικός Διευθυντής - Διευθυντής Πιστοποίησης	

Τροποποιήσεις

Έκδοση	Τροποποίηση	Ημερομηνία
01	00	01/07/2022
01	01	12/1/2023
01	02	25/1/2023

EPIRUS CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 2 από 10

1. Σκοπός

Η Διοίκηση της **EPIRUS CERT** λαμβάνοντας υπ' όψιν την δραστηριότητά της στον τομέα της πιστοποίησης ως Φορέα, εφαρμόζει τον παρών κανονισμό πιστοποίησης, ο οποίος εφαρμόζεται για την αξιολόγηση και πιστοποίηση προϊόντων/ υπηρεσιών σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17065:2012, καθώς και τις απαιτήσεις του ΕΣΥΔ.

2. Αρμοδιότητες

Η **EPIRUS CERT** είναι υπεύθυνη για όλες τις δραστηριότητες πιστοποίησης που παρέχει.

3. Διαδικασία

- 3.1. Η **EPIRUS CERT** μετά από επικοινωνία με τον εκάστοτε πελάτη, αποστέλλει οικονομική προσφορά για την πιστοποίηση.
- 3.2. Η οικονομική προσφορά υπογράφεται από τον πελάτη, αποστέλλεται πάλι στον Φορέα και πλέον θεωρείται σύμβαση/ ανάθεση για την πιστοποίηση.
- 3.3. Ο Τεχνικός Διευθυντής ανασκοπεί το έργο και ανάλογα τις απαιτήσεις που έχει, το αναθέτει στον κατάλληλο επιθεωρητή.
- 3.4. Ο επιθεωρητής κανονίζει σε συνεννόηση με τον πελάτη για την ημερομηνία και την ώρα του ελέγχου.
- 3.5. Μετά από την επιτυχή αξιολόγηση, αποστέλλεται στον πελάτη το σχετικό Πιστοποιητικό. Αν η αξιολόγηση δεν θεωρηθεί επιτυχής, τότε αποστέλλεται στον πελάτη η σχετική Έκθεση.

4. Χρήση αδειών, πιστοποιητικών και σημάτων συμμόρφωσης

Το σήμα της **EPIRUS CERT** αποτελεί περιουσιακό στοιχείο του Φορέα. Ο Φορέας δεν δίνει άδειες χρήσης του λογοτύπου του στους πελάτες, καθώς δεν είναι απαραίτητο για την πιστοποίηση των ανελκυστήρων. Το λογότυπο της **EPIRUS CERT** μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο στα έγγραφα που δίνονται στον πελάτη από τον Φορέα, όπως το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης, η Τεχνική Έκθεση, η Δήλωση Συμμόρφωσης και το ταμπελάκι που εκδίδεται για να τοποθετηθεί εντός του θαλάμου για ενημέρωση των ατόμων που το χρησιμοποιούν.

5. Διαχείριση ανεξαρτησίας/ αμεροληψίας

- 5.1. Όλες οι δραστηριότητες πιστοποίησης γίνονται με τρόπο αμερόληπτο.
- 5.2. Η **EPIRUS CERT** εξασφαλίζει την ανεξαρτησία/ αμεροληψία της, μέσω δηλώσεων αμεροληψίας, πως δεν εμπλέκονται με κανέναν τρόπο ο Φορέας με τους υπό αξιολόγηση οργανισμούς. Όλα τα στελέχη του Φορέα, καθώς και οι εξωτερικοί συνεργάτες υπογράφουν ετησίως την δήλωση εμπιστευτικότητας και αμεροληψίας (Δ06/Ε01).
- 5.3. Η αμεροληψία του Φορέα ελέγχεται και από την ανεξάρτητη επιτροπή αμεροληψίας – συμβούλιο πιστοποίησης.

ΕΠΙΡΟΣ CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 3 από 10

- 5.4. Η **EPIRUS CERT** αναγνωρίζει, αναλύει και τεκμηριώνει πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων κατά την παροχή πιστοποίησης. Ως αποτέλεσμα η **EPIRUS CERT** προβαίνει, ετησίως, σε ανάλυση της μελέτης επικινδυνότητας, μέσω του εντύπου «Μελέτη Επικινδυνότητας» (Δ01/Ε03). Αν διαπιστωθεί κάποια μη συμμόρφωση ως προς την αμεροληψία τότε η **EPIRUS CERT** ενημερώνει την επιτροπή αμεροληψίας – συμβούλιο πιστοποίησης και ταυτόχρονα ενεργοποιείται η διαδικασία «Διορθωτικές – Προληπτικές» (Δ04).
- 5.5. Η **EPIRUS CERT** δεν διαθέτει άλλες εταιρείες υπό τον έλεγχό της, ώστε να υπάρχει μεγαλύτερος κίνδυνος για αμεροληψία.
- 5.6. Όλα τα στελέχη/ συνεργάτες της **EPIRUS CERT** που συμμετέχουν στις διεργασίες επιθεώρησης/ πιστοποίησης, δεν έχουν παράσχει συμβουλευτικές ή μηχανολογικές υπηρεσίες τα τελευταία δύο (2) χρόνια στους επιθεωρούμενους οργανισμούς.

6. Εχεμύθεια

- 6.1. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται ή που δημιουργούνται κατά την διάρκεια της διεκπεραίωσης των δραστηριοτήτων πιστοποίησης είναι ευθύνη του Φορέα. Εκτός από τα στοιχεία που ο πελάτης διαθέτει στο κοινό ή όταν συμφωνήσουν ο Φορέας με τον πελάτη, όλα τα υπόλοιπα λαμβάνονται υπόψιν ως εσωτερικές πληροφορίες και πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές.
- 6.2. Ο Φορέας ενημερώνει τον πελάτη εκ των προτέρων για τις πληροφορίες που προτίθεται να δημοσιοποιήσει.
- 6.3. Όταν ο Φορέας υποχρεούται από τον Νόμο ή εξουσιοδοτείται από συμβατικές ρυθμίσεις να παρέχει εμπιστευτικές πληροφορίες, στον πελάτη ή στο ενδιαφερόμενο πρόσωπο πρέπει να κοινοποιούνται οι πληροφορίες που παρέχονται, εκτός και αν απαγορεύεται από τον Νόμο.
- 6.4. Πληροφορίες σχετικά με τον πελάτη που λαμβάνονται από πηγές εκτός από τον πελάτη (πχ από τον καταγγέλλοντα ή από ρυθμιστικές Αρχές) πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές.

7. Δημοσίως διαθέσιμες πληροφορίες

Η **EPIRUS CERT** διατηρεί, μέσω της ιστοσελίδας της (site) ή/ και στα αρχεία της, και διαθέτει κατόπιν αιτήσεως τα ακόλουθα:

- πληροφορίες σχετικά με το εκάστοτε σήμα πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών αξιολόγησης, κανόνων και διαδικασιών για την χορήγηση, την διατήρηση, την επέκταση, τον περιορισμό του πεδίου εφαρμογής, για την αναστολή, την ανάκληση ή την μη χορήγηση της πιστοποίησης,
- πληροφορίες σχετικά με καταστάσεις που επηρεάζουν το πεδίο εφαρμογής ή τους όρους της κοινοποίησης,
- πληροφορίες σχετικά με τυχόν αιτήματα για ενημέρωση σχετικά με δραστηριότητες αξιολόγησης της συμμόρφωσης, το οποίο έλαβαν από τις αρχές εποπτείας της αγοράς,

EPIRUS CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 4 από 10

- πληροφορίες, εφόσον ζητηθεί, για τις δραστηριότητες αξιολόγησης της συμμόρφωσης που εκτελεί στο πλαίσιο της κοινοποίησής της και για οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένων διασυννοριακών δραστηριοτήτων και υπεργολάβων,
- μια περιγραφή των μέσων, με τα οποία ο Φορέας χρηματοδοτείται και γενικές πληροφορίες σχετικά με τα τέλη που χρεώνονται στους αιτούντες και στους πελάτες,
- μια περιγραφή των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των αιτούντων και πελατών, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων, περιορισμών σχετικά με την χρήση του ονόματος του Φορέα και του σχήματος πιστοποίησης και αναφορά σχετικά με τους τρόπους που η πιστοποίηση χορηγείται
- πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες για τον χειρισμό των παραπόνων και ενστάσεων και
- πληροφορίες σε άλλους κοινοποιημένους οργανισμούς σχετικά με την αξιολόγηση συμμόρφωσης και την κάλυψη ίδιου τύπου ανελκυστήρων ή των ιδίων κατασκευαστικών στοιχείων ασφαλείας για ανελκυστήρες, τις σχετικές πληροφορίες για ζητήματα που αφορούν αρνητικά ή / και, εάν ζητηθούν, θετικά αποτελέσματα αξιολόγησης της συμμόρφωσης.

8. Απαιτήσεις σε πόρους

- 8.1. Η **EPIRUS CERT** πραγματοποιεί δραστηριότητες αξιολόγησης, είτε με εσωτερικούς πόρους, είτε με εξωτερικούς, οι οποίοι ωστόσο βρίσκονται υπό τον άμεσο έλεγχο του Φορέα και εκπληρώνουν όλες τις απαιτήσεις των εφαρμοζόμενων προτύπων (ISO / IEC 17020 & ISO/ IEC 17065).
- 8.2. Η **EPIRUS CERT** δεν χρησιμοποιεί υπεργολάβους για τις δραστηριότητες αξιολόγησης που αναλαμβάνει. Σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί κάποιος υπεργολάβος τότε αυτός θα πρέπει να συμμορφώνεται με τα εκάστοτε εφαρμοζόμενα πρότυπα. Ο Φορέας υπογράφει σύμβαση με τον υπεργολάβο, όπου περιλαμβάνονται και οι όροι διατήρησης της εμπιστευτικότητας και της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων.

9. Απαιτήσεις διεργασιών

- 9.1. Γενικά
- 9.1.1. Οι απαιτήσεις, σύμφωνα με τις οποίες επιθεωρούνται/ αξιολογούνται τα προϊόντα, προσδιορίζονται στα εφαρμοζόμενα πρότυπα και νομοθεσία που τα αφορά.
- 9.1.2. Ο Φορέας διαθέτει αμερόληπτες τεχνικές επιτροπές, οι οποίες έχουν την απαραίτητη τεχνική επάρκεια, ώστε να παρέχουν εξηγήσεις όσον αφορά την εφαρμογή των προτύπων και των απαιτήσεων πιστοποίησης, κατόπιν αιτήματος.
- 9.2. Αίτηση
- Η **EPIRUS CERT** διαθέτει την αίτηση παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης αναρτημένη στην ιστοσελίδα της (site).
- 9.3. Ανασκόπηση αίτησης

EPIRUS CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 5 από 10

9.3.1. Η **EPIRUS CERT** ανασκοπεί τις πληροφορίες που λήφθηκαν από την αίτηση, ώστε να διασφαλίσει ότι:

- οι πληροφορίες σχετικά με τον πελάτη και το προϊόν είναι επαρκείς για την διενέργεια της διεργασίας πιστοποίησης,
- ενδεχόμενες γνωστές διαφορές στην κατανόηση μεταξύ του Φορέα και του πελάτη επιλύονται, συμπεριλαμβανομένης της συμφωνίας που αφορά τα πρότυπα ή άλλα κανονιστικά έγγραφα,
- το πεδίο πιστοποίησης καθορίζεται,
- είναι διαθέσιμα τα μέσα για την εκτέλεση όλων των δραστηριοτήτων αξιολόγησης,
- έχει την τεχνική επάρκεια και την ικανότητα να εκτελέσει την πιστοποίηση.

9.3.2. Η **EPIRUS CERT** μέσα από τις διεργασίες της, αναγνωρίζει πότε η αίτηση του πελάτη για πιστοποίηση περιλαμβάνει ένα τύπο προϊόντος/ υπηρεσίας, ένα κανονιστικό κείμενο ή ένα σχήμα πιστοποίησης, στα οποία ο Φορέας δεν διαθέτει προηγούμενη εμπειρία.

9.3.3. Σε τέτοιες περιπτώσεις ο Φορέας θα πρέπει να αιτιολογεί την απόφαση ανάληψης της πιστοποίησης μέσω των αρχείων της.

9.3.4. Η **EPIRUS CERT** δεν αναλαμβάνει πιστοποιήσεις, για τις οποίες δεν διαθέτει την τεχνική επάρκεια και ικανότητα, ώστε να τις φέρει εις πέρας.

9.3.5. Εάν η **EPIRUS CERT** βασιστεί σε πιστοποιήσεις που έχει χορηγήσει ήδη στον πελάτη ή έχει χορηγήσει ήδη σε άλλους πελάτες, για να παραλείψει οποιοσδήποτε δραστηριότητες, τότε ο Φορέας πρέπει να αναφέρει την υπάρχουσα πιστοποίηση στα αρχεία του. Εάν απαιτείται από τον πελάτη, ο Φορέας πρέπει να παράσχει την αιτιολόγηση για την παράλειψη μιας δραστηριότητας.

9.4. Αξιολόγηση

9.4.1. Η **EPIRUS CERT** διαθέτει σχέδιο για τις δραστηριότητες πιστοποίησης που παρέχει, με τρόπο που ικανοποιεί τις απαιτήσεις των κριτηρίων πιστοποίησης.

9.4.2. Η **EPIRUS CERT** ορίζει κατάλληλο προσωπικό για την εκτέλεση των καθηκόντων της αξιολόγησης, το οποίο προέρχεται από εσωτερικούς πόρους.

9.4.3. Η **EPIRUS CERT** διασφαλίζει ότι παρέχονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες ή/ και η τεκμηρίωση για την εκτέλεση των καθηκόντων της αξιολόγησης.

9.4.4. Η **EPIRUS CERT** διενεργεί τις δραστηριότητες της αξιολόγησης με εσωτερικούς πόρους και διαχειρίζεται τους εξωτερικούς πόρους σύμφωνα με το σχέδιο της αξιολόγησης που διαθέτει. Τα προϊόντα πρέπει να αξιολογούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καλύπτονται στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης και τις άλλες απαιτήσεις που προδιαγράφονται στο σχήμα πιστοποίησης.

9.4.5. Η **EPIRUS CERT** λαμβάνει υπόψιν της προηγούμενα αποτελέσματα αξιολόγησης, μόνο εάν ο Φορέας που πραγματοποίησε την αξιολόγηση ικανοποιεί τις απαιτήσεις που περιγράφονται στην §6.2.2. «Εξωτερικοί πόροι (υπεργολαβία)» και αυτά καθορίζονται από το σχήμα πιστοποίησης.

9.4.6. Η **EPIRUS CERT** ενημερώνει τους πελάτες της για όλες τις μη συμμορφώσεις.

EPIRUS CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 6 από 10

- 9.4.7. Εάν υπάρχουν μια ή περισσότερες μη συμμορφώσεις και ο πελάτης θέλει να συνεχίσει την διεργασία πιστοποίησης, τότε ο Φορέας πρέπει να παρέχει όλες τις πληροφορίες που αφορούν τα επιπρόσθετα καθήκοντα αξιολόγησης, τα οποία χρειάζονται για να επαληθεύσει ότι οι μη συμμορφώσεις έχουν διορθωθεί.
- 9.4.8. Εάν ο πελάτης συμφωνήσει στην ολοκλήρωση των επιπρόσθετων καθηκόντων αξιολόγησης, η διεργασία που προδιαγράφεται στην §7.4 «Αξιολόγηση» θα επαναλαμβάνεται, ώστε να ολοκληρωθούν τα επιπρόσθετα κριτήρια αξιολόγησης.
- 9.4.9. Τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων αξιολόγησης θα τεκμηριώνονται πριν από την ανασκόπηση.
- 9.5. Ανασκόπηση
- 9.5.1. Η **EPIRUS CERT** ορίζει άτομο που να είναι υπεύθυνο για την ανασκόπηση όλων των πληροφοριών και των αποτελεσμάτων που αφορούν την αξιολόγηση. Το άτομο αυτό δεν εμπλέκεται στην διεργασία της αξιολόγησης.
- 9.5.2. Οι εισηγήσεις για την απόφαση πιστοποίησης, που βασίζονται στην ανασκόπηση, τεκμηριώνονται, εκτός αν η ανασκόπηση και η απόφαση πιστοποίησης ολοκληρώνονται ταυτόχρονα από το ίδιο πρόσωπο.
- 9.6. Απόφαση Πιστοποίησης
- 9.6.1. Η **EPIRUS CERT** είναι υπεύθυνη και τηρεί την ευθύνη για τις αποφάσεις σχετικά με τις αποφάσεις που αφορούν την πιστοποίηση.
- 9.6.2. Η **EPIRUS CERT** ορίζει ένα άτομο υπεύθυνο για την έκδοση της απόφασης πιστοποίησης, δηλαδή ο Τεχνικός Διευθυντής – Διευθυντής Πιστοποίησης, με βάση όλες τις πληροφορίες που αφορούν την αποτίμηση, την ανασκόπηση και οποιαδήποτε άλλες σχετικές πληροφορίες. Το άτομο αυτό δεν εμπλέκεται στην διεργασία της αξιολόγησης.
- 9.6.3. Το άτομο που είναι υπεύθυνο για την έκδοση της απόφασης πιστοποίησης, δηλαδή ο Τεχνικός Διευθυντής – Διευθυντής Πιστοποίησης, είναι από τους εσωτερικούς πόρους του Φορέα.
- 9.6.4. Η **EPIRUS CERT** ενημερώνει τους πελάτες της για την απόφαση μη χορήγησης πιστοποίησης και προσδιορίζει τους λόγους της απόφασής της.
- 9.7. Τεκμηρίωση Πιστοποίησης
- 9.7.1. Η **EPIRUS CERT** παρέχει στον πελάτη επίσημη τεκμηρίωση πιστοποίησης (πιστοποιητικό), το οποίο περιλαμβάνει τις εξής πληροφορίες:
- την επωνυμία και την διεύθυνση του Φορέα,
 - την ημερομηνία χορήγησης του πιστοποιητικού (η ημερομηνία δεν πρέπει να προηγείται της ημερομηνίας λήψης της απόφασης της πιστοποίησης),
 - το όνομα και την διεύθυνση του πελάτη,
 - το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης
 - η ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού (εάν η πιστοποίηση λήγει σε καθιερωμένη περίοδο) και
 - οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που απαιτείται από το σχήμα πιστοποίησης

EPIRUS CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 7 από 10

9.7.2. Η τεκμηρίωση πιστοποίησης (πιστοποιητικό) περιλαμβάνει την υπογραφή ή άλλη σχετική εξουσιοδότηση του ατόμου που έχει την σχετική αρμοδιότητα. Τα αρμόδια άτομα αναφέρονται στο ΕΣΥΔ.

9.7.3. Η έκδοση της τεκμηρίωσης πιστοποίησης (πιστοποιητικό) γίνεται μόνο μετά ή ταυτόχρονα με τα εξής:

- η απόφαση για την χορήγηση ή επέκταση του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης έχει ληφθεί,
- ικανοποιήθηκαν οι απαιτήσεις πιστοποίησης και
- η συμφωνία πιστοποίησης έχει ολοκληρωθεί/ υπογραφεί.

9.8. Κατάλογος Πιστοποιημένων Προϊόντων

Η **EPIRUS CERT** διατηρεί κατάλογο για τα πιστοποιημένα προϊόντα / υπηρεσίες, ο οποίος περιέχει τουλάχιστον τις κάτωθι πληροφορίες:

- αναγνώριση του προϊόντος,
- τα πρότυπα και άλλα κανονιστικά έγγραφα, με τα οποία πιστοποιήθηκε η συμμόρφωση και
- ταυτοποίηση του πελάτη.

Οι άνωθι πληροφορίες πρέπει να δημοσιεύονται ή να διατίθενται κατόπιν αιτήματος σε έναν κατάλογο, όπως καθορίζεται από το σχετικό σχήμα πιστοποίησης. Ως ελάχιστο, η **EPIRUS CERT** παρέχει πληροφορίες, κατόπιν αιτήματος, για την εγκυρότητα μιας δεδομένης πιστοποίησης.

9.9. Επιτήρηση

9.9.1. Η διενέργεια των δραστηριοτήτων επιτήρησης ακολουθεί τις απαιτήσεις του εκάστοτε σχήματος πιστοποίησης και η διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται στον επιμέρους κανονισμό κάθε σχήματος πιστοποίησης.

9.9.2. Όταν οι δραστηριότητες επιτήρησης περιέχουν αξιολόγηση, ανασκόπηση ή μια απόφαση πιστοποίησης, τότε εφαρμόζονται ότι έχει αναφερθεί στις §7.4 «Αξιολόγηση», §7.5 «Ανασκόπηση» και §7.6 «Απόφαση Πιστοποίησης».

9.9.3. Όταν επιτρέπεται η συνεχής χρήση σήματος πιστοποίησης για τοποθέτηση σε ένα προϊόν ενός τύπου που έχει πιστοποιηθεί, καθιερώνεται επιτήρηση και περιλαμβάνει περιοδική επιτήρηση των προϊόντων που φέρουν την σήμανση, για να διασφαλίζεται η συνεχής εγκυρότητα της δήλωσης ικανοποίησης των απαιτήσεων του προϊόντος.

9.9.4. Όταν επιτρέπεται η συνεχής χρήση σήματος πιστοποίησης σε μια διεργασία ή μια υπηρεσία, καθιερώνεται επιτήρηση και περιλαμβάνει περιοδική επιτήρηση των δραστηριοτήτων, για να διασφαλιστεί η συνεχής εγκυρότητα της δήλωσης ικανοποίησης των απαιτήσεων της διεργασίας ή υπηρεσίας.

9.10. Αλλαγές που επηρεάζουν την πιστοποίηση

9.10.1. Όταν υπάρχουν νέες ή αναθεωρημένες απαιτήσεις που επηρεάζουν τον πελάτη, η **EPIRUS CERT** διασφαλίζει ότι αυτές οι αλλαγές κοινοποιούνται σε όλους τους πελάτες. Η εφαρμογή των αλλαγών αυτών επιβεβαιώνεται από την **EPIRUS CERT** ότι εφαρμόζονται και αναλαμβάνει δράσεις που απαιτούνται από το σχήμα.

EPIRUS CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 8 από 10

9.10.2. Η **EPIRUS CERT** εξετάζει άλλες μεταβολές που επηρεάζουν την πιστοποίηση, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών που ενεργοποιούνται από τον πελάτη και αποφασίζει για τις κατάλληλες ενέργειες.

9.10.3. Οι ενέργειες για την εφαρμογή των αλλαγών που επηρεάζουν την πιστοποίηση περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- αξιολόγηση,
- ανασκόπηση,
- απόφαση,
- έκδοση αναθεωρημένης επίσημης τεκμηρίωσης της πιστοποίησης για επέκταση ή μείωση του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης και
- έκδοση τεκμηρίωσης της πιστοποίησης των αναθεωρημένων δραστηριοτήτων επιτήρησης (αν η επιτήρηση είναι μέρος του σχήματος πιστοποίησης)

Οι ενέργειες αυτές ολοκληρώνονται βάση των απαιτήσεων που περιγράφονται στις αντίστοιχες παραγράφους του προτύπου ISO/ IEN 17065:2012. Τα αρχεία θα περιλαμβάνουν την αιτιολόγηση για την εξαίρεση οποιοσδήποτε από τις παραπάνω δραστηριότητες.

9.11. Λήξη, Περιορισμός του πεδίου, Αναστολή ή Ανάκληση Πιστοποίησης

9.11.1. Όταν μια μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις πιστοποίησης είναι αιτιολογημένη, είτε ως αποτέλεσμα της επιτήρησης ή διαφορετικά, η **EPIRUS CERT** εξετάζει και αποφασίζει για τις κατάλληλες ενέργειες.

9.11.2. Όταν η κατάλληλη ενέργεια περιλαμβάνει αξιολόγηση, ανασκόπηση ή απόφαση πιστοποίησης, τότε ικανοποιούνται οι απαιτήσεις των §7.4 «Αξιολόγηση», §7.5 «Ανασκόπηση» και §7.6 «Απόφαση Πιστοποίησης».

9.11.3. Αν η πιστοποίηση τερματιστεί (ύστερα από αίτημα του πελάτη), ανασταλεί ή ανακληθεί η **EPIRUS CERT** θα ενεργήσει όπως προδιαγράφεται στο σχήμα πιστοποίησης, στην δημόσια πληροφόρηση, στις άδειες για χρήση των σημάτων κ.τ.λ., ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν υπάρχει καμία ένδειξη ότι το προϊόν είναι πιστοποιημένο. Αν περιορίζεται το πεδίο εφαρμογής πιστοποίησης, η **EPIRUS CERT** ενεργεί όπως προδιαγράφεται στο σχήμα πιστοποίησης και πρέπει να κάνει όλες τις απαραίτητες τροποποιήσεις στην επίσημη τεκμηρίωση της πιστοποίησης, στις δημόσιες πληροφορίες, στις άδειες χρήσης των σημάτων κ.τ.λ., προκειμένου να διασφαλίζεται ότι ο περιορισμός του πεδίου της πιστοποίησης κοινοποιείται με σαφήνεια στον πελάτη και προσδιορίζεται με ξεκάθαρο τρόπο στην τεκμηρίωση της πιστοποίησης και της δημόσιας πληροφόρησης.

9.11.4. Αν η πιστοποίηση ανασταλεί, η **EPIRUS CERT** θα αναθέσει σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα τη διατύπωση και την επικοινωνία των ακολούθων στον πελάτη:

- τις ενέργειες που είναι απαραίτητες για τον τερματισμό της αναστολής και την αποκατάσταση της πιστοποίησης των προϊόντων σύμφωνα με το σχήμα πιστοποίησης και
- ενδεχόμενες άλλες ενέργειες που απαιτούνται από το σχήμα πιστοποίησης.

EPIRUS CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 9 από 10

Τα ως άνω πρόσωπα διαθέτουν επαγγελματική επάρκεια σε ότι αφορά την γνώση και την κατανόηση όλων των πτυχών χειρισμού των πιστοποιήσεων που έχουν ανασταλεί.

- 9.11.5. Οποιοσδήποτε αξιολογήσεις, ανασκοπήσεις ή αποφάσεις που είναι απαραίτητες για την επίλυση της αναστολής, ή που απαιτούνται από το σχήμα πιστοποίησης, ολοκληρώνονται σύμφωνα με τα ισχύοντα τμήματα των §7.4 «Αξιολόγηση», §7.5 «Ανασκόπηση», §7.6 «Απόφαση Πιστοποίησης», §7.7.3, §7.9 «Επιτήρηση» και §7.11.3.
- 9.11.6. Αν η πιστοποίηση επαναφέρεται μετά από αναστολή, η **EPIRUS CERT** προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες τροποποιήσεις στα επίσημα έγγραφα πιστοποίησης, στη δημόσια πληροφόρηση, στις άδειες χρήσης των σημάτων κ.τ.λ., προκειμένου να διασφαλίζεται ότι όλες οι κατάλληλες σημάνσεις ότι το προϊόν είναι πιστοποιημένο υπάρχουν, Αν για την επαναφορά λαμβάνεται ως προϋπόθεση απόφαση περιορισμού του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης, η **EPIRUS CERT** προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες τροποποιήσεις στα επίσημα έγγραφα της πιστοποίησης, στη δημόσια πληροφόρηση, στις άδειες χρήσης των σημάτων κ.τ.λ., προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο περιορισμός του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης κοινοποιείται με σαφήνεια στον πελάτη και προσδιορίζεται με ξεκάθαρο τρόπο στην τεκμηρίωση της πιστοποίησης και στην πληροφόρηση του κοινού.
- 9.12. Αρχεία
- 9.12.1. Η **EPIRUS CERT** διατηρεί αρχεία προκειμένου να αποδεικνύει ότι ικανοποιούνται αποτελεσματικά όλες οι απαιτήσεις της διεργασίας πιστοποίησης.
- 9.12.2. Η **EPIRUS CERT** διατηρεί τα αρχεία υπό εμπιστευτικότητα. Τα αρχεία μεταφέρονται, διαβιβάζονται και μετακινούνται κατά τρόπο που να διασφαλίζεται η διατήρηση της εχεμύθειας.
- 9.12.3. Αν το σχήμα πιστοποίησης περιλαμβάνει πλήρη επανάληψη της αξιολόγησης του προϊόντος σε έναν καθορισμένο κύκλο, τα αρχεία διατηρούνται τουλάχιστον για τον τρέχοντα και τον προηγούμενο κύκλο . Διαφορετικά, τα αρχεία διατηρούνται για μια περίοδο που καθορίζεται από την **EPIRUS CERT**.
- 9.13. Παράπονα και Ενστάσεις
- 9.13.1. Η **EPIRUS CERT** διαθέτει μια τεκμηριωμένη διεργασία για να λαμβάνει, να αξιολογεί και να αποφασίζει για τα παράπονα και τις ενστάσεις. Η **EPIRUS CERT** καταγράφει και παρακολουθεί τα παράπονα και τις ενστάσεις, καθώς και τις ενέργειες που λαμβάνονται για την επίλυσή τους.
- 9.13.2. Μόλις ληφθεί ένα παράπονο ή ένσταση, η **EPIRUS CERT** επιβεβαιώνει αν το παράπονο ή η ένσταση αφορά δραστηριότητα πιστοποίησης, για τις οποίες είναι υπεύθυνη και αν ναι το αντιμετωπίζει.
- 9.13.3. Η **EPIRUS CERT** επιβεβαιώνει στον αποστολέα ότι έλαβε το επίσημο παράπονο ή ένσταση.

ΕPIRUS CERT

ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ: ΚΠ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: Γ.Δ.	ΕΚΔΟΣΗ / ΤΡΟΠΟΠ.: 01.02
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ: 25/01/2023	ΣΕΛΙΔΑ: 10 από 10

- 9.13.4. Η **EPIRUS CERT** είναι υπεύθυνη για την συλλογή και επαλήθευση όλων των απαραίτητων πληροφοριών, ώστε να προχωρήσει στην λήψη απόφασης για το παράπονο ή την ένσταση.
- 9.13.5. Η απόφαση επίλυσης του παραπόνου ή της ένστασης λαμβάνεται, ανασκοπείται και εγκρίνεται από πρόσωπα μη εμπλεκόμενα στις δραστηριότητες πιστοποίησης που σχετίζονται με το παράπονο ή την ένσταση.
- 9.13.6. Για να διασφαλίζεται ότι δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων, για δύο (2) χρόνια από το τέλος της συμβουλευτικής ή της απασχόλησης του, το προσωπικό που έχει παράσχει συμβουλευτική για έναν πελάτη ή έχει απασχοληθεί από έναν πελάτη, δεν χρησιμοποιείται από την **EPIRUS CERT** για ανασκόπηση ή έγκριση της επίλυσης παραπόνου ή ένστασης για αυτόν τον πελάτη.
- 9.13.7. Η **EPIRUS CERT** δίνει επίσημη ειδοποίηση για το αποτέλεσμα και το τέλος της διεργασίας για την ένσταση στον ενιστάμενο.
- 9.13.8. Η **EPIRUS CERT** προβαίνει σε οποιαδήποτε απαραίτητη επακόλουθη ενέργεια επίλυσης του παραπόνου ή της ένστασης.

10. Απαιτήσεις συστήματος διαχείρισης

Η **EPIRUS CERT** έχει καθιερώσει και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/ IEC17065, ακολουθώντας την επιλογή Α (§ 8.1.2).